

Declaração de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais

Âmbito

Os Hotéis Costa de Prata, no âmbito da prestação dos seus serviços, necessitam de recolher regularmente alguns dados pessoais dos seus clientes sendo o nome e morada dois exemplos claros (mas não os únicos) dessa necessidade.

Por outro lado, a interação cada vez mais frequente dos nossos clientes através do nosso site também requer, nalguns casos, a recolha de informações pessoais do utilizador com vista à utilização de serviços prestados pelos Hotéis Costa de Prata.

O Cliente deve ler a presente política antes de nos enviar os seus dados pessoais, ou seja, todas as informações recolhidas e registadas que o identificam pessoalmente (ex: nome, morada, contactos, etc).

O Cliente deve certificar-se que os filhos menores de 18 anos não nos fornecem quaisquer dados pessoais sem a sua autorização.

A nossa Declaração de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais, ajuda-o a compreender como recolhemos, usamos e protegemos os seus dados pessoais quando usa os nossos serviços ou visita o nosso Web site.

Recolha de Dados

Normalmente, os dados pessoais recolhidos pelos Hotéis Costa de Prata, por email, pelo formulário do nosso site ou página de Facebook e no check-in no hotel, limitam-se ao nome, morada, data de nascimento, número de telefone ou correio eletrónico, mas poderão ser

recolhidos outros dados necessários ao fornecimento de serviços.

Assim, os dados pessoais podem ser recolhidos em várias circunstâncias, incluindo (mas não apenas) as seguintes:

2. Actividades hoteleiras (ex: reserva de um quarto, check-in e check-out; reclamações, pedidos e/ou reclamações)

3. Fornecimento de informações por operadores turísticos, agências de viagens ou sistemas de reservas on-line.

4. Actividades de Internet: (ligação ao site www.costadeprata.com; preenchimento de formulários para recolha de dados online - por ex., reservas online, questionários, etc..). Caso nos contacte através de formulários, os dados aí solicitados poderão ficar armazenados. Mas poderá requer a sua eliminação a qualquer momento e continuar a usar normalmente as nossas plataformas.

5. Dados pessoais dos trabalhadores/ candidatos ou estágio: Os hotéis Costa de Prata garantem a salvaguarda do direito à proteção dos dados dos candidatos a emprego/estágio, que sejam prestados voluntariamente e autorizados pelo Titular dos dados, os quais serão tratados confidencialmente, nos termos da Lei em vigor.

6. Caso o cliente opte por não permitir o tratamento os mesmos, após a faturação do serviço, serão encriptados na base do sistema ficando desse modo sem acesso.

No momento em que o cliente fornece os seus dados pessoais, estes são incorporados apenas em caso de reserva no nosso Software de Gestão Hoteleira, Newhotel, que cumpre todas as leis em vigor, sendo utilizados unicamente para o registo do utilizador, em questões de check-in, check-out e faturação, ou outros procedimentos conforme nos é exigido por lei, bem como para enviar possível informação sobre reservas ou outros serviços disponíveis nos nossos hotéis, se nos tiverem facultado algum email para o efeito.

Estes dados são armazenados nos respetivos servidores que são propriedade e administrados pelos Hotéis Costa de Prata.

Alguns dos dados pessoais são de fornecimento obrigatório para a prestação do serviço. Os nossos hotéis, informarão dessa obrigatoriedade e na eventualidade de falta ou de fornecimento incorreto dos dados exigidos, os Hotéis Costa de Prata não poderão prestar o serviço contratado. A disponibilização de dados incorretos ou inexatos é da sua exclusiva responsabilidade.

Partilha de Dados Pessoais

O Hotéis Costa de Prata poderão ter de partilhar dados pessoais dos Clientes com:

1. Colaboradores do hotel: nomeadamente para disponibilização dos serviços solicitados e/ou para gestão das bases de dados de Clientes,
2. Autoridades locais – caso seja exigido pela legislação local ou como parte de investigações internas no âmbito dos Hotéis Costa de Prata, de acordo com requisitos legais aplicáveis.
3. Os Hotéis Costa de Prata, reserva-se ainda o direito de transmitir quaisquer dados pessoais, em caso de venda ou transmissão de parte ou da totalidade da sua empresa ou respetivos ativos.

Segurança

Os Hotéis Costa de Prata, asseguram a confidencialidade dos dados fornecidos pelos nossos utilizadores e garantem que em caso algum serão cedidos ou vendidos a terceiros alheios ao grupo, nem serão utilizados para outro fim que não o anteriormente descrito.

O nosso software está ainda protegido pelas passwords do sistema, de acesso restrito pelos funcionários.